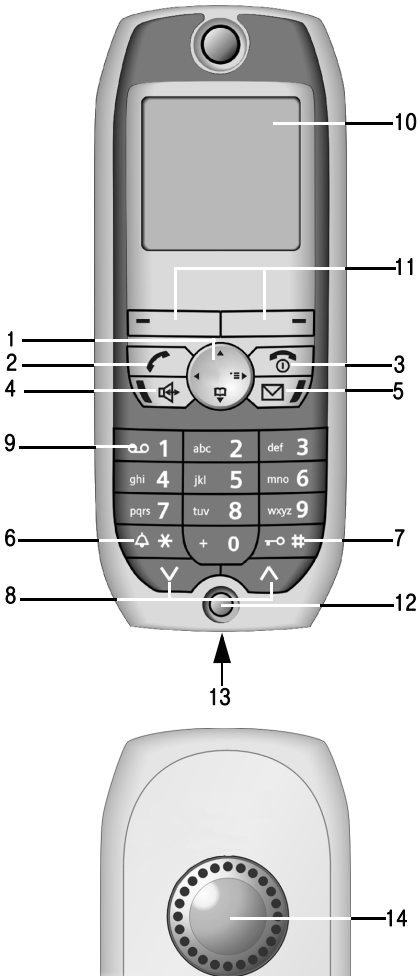
T-Com

Comfort Open W 500

Kurzbedienungsanleitung
Quick Reference Guide

Bitte die Ausklappseiten öffnen
Open the fold-out pages

Modellübersicht/Model summery



Erklärungen zum Bedienfeld s. Seite 7
Description of the control panel s. page 27

Inhaltsverzeichnis

Deutsch

Willkommen 5
Verpackungsinhalt 5
Informationen zum Mobilteil 6
Allgemeine Bedienung 9
Wichtige Bedienprozeduren 10
    Comfort Open W 500 10
    Entry Voice Mail 17
Anhang 21

English

Welcome 25
Package Contents 25
Handset Information 26
General operation 29
Important Operating Procedures 30
    Comfort Open W 500 30
    Entry Voice Mail 37

Willkommen

Herzlichen Glückwunsch, dass Sie sich für das Comfort Open W 500 der Deutschen Telekom AG, T-Com entschieden haben.

Sicherheitshinweise

- Das Telefon Comfort Open W 500 ist nur für die Verwendung in Wohn- und Büroräumen geeignet.
- Öffnen Sie niemals ein Telefon! Bei Problemen wenden Sie sich an Ihr zuständiges Fachpersonal.
- Benutzen Sie nur Original-Zubehör! Das Benutzen von anderem Zubehör ist gefährlich und führt zum Erlöschen der Gewährleistung und der CE-Kennzeichnung.
- Das Telefon soll nicht mit färbenden oder aggressiven Flüssigkeiten, wie z. B. Tee, Kaffee, Säften oder Erfrischungsgetränken in Berührung kommen.
- Legen Sie nur den empfohlenen, aufladbaren Akku ein! D. h. keinen anderen Akkutyp und keine nicht wieder aufladbare Batterie, da erhebliche Gesundheits- und Personenschäden nicht auszuschließen sind.
- Legen Sie den wieder aufladbaren Akku richtig gepolt ein und verwenden Sie ihn gemäß der Bedienungsanleitung auf der System-CD der Comfort Open.
- Medizinische Geräte können in ihrer Funktion beeinflusst werden. Beachten Sie die technischen Bedingungen des jeweiligen Umfeldes (z. B. Arztpraxis).
- Das Mobilteil kann in Hörgeräten einen unangenehmen Brummton verursachen.

Dieses Gerät ist für den Betrieb in Deutschland vorgesehen.

Verpackungsinhalt

Die Verpackung des Comfort Open W 500 enthält:

- Mobilteil
- Akku
- Kurzbedienungsanleitung

Informationen zum Mobilteil

Wieso ist eine Funktion nicht verfügbar?

Dies kann folgende Ursachen haben:

- Die Funktion ist für Sie und Ihr Mobilteil nicht eingerichtet – bitte wenden Sie sich an Ihre Systembetreuung.
- Ihre Kommunikationsplattform verfügt nicht über diese Funktion – bitte wenden Sie sich an Ihren T-Com-Vertriebspartner zur Hochrüstung.

Wo bekomme ich die ausführliche Bedienungsanleitung?

- Auf der System-CD der Comfort Open im PDF-Format.
- Im Internet http://www.telekom.de unter „Downloads“ → „Bedienungsanleitungen“ unter „Comfort Open“.

Im Kapitel „Grundwissen zur Bedienung“ finden Sie grundlegende Informationen zur Bedienung.

Was muss ich bei der Inbetriebnahme beachten?

Nach dem erstmaligen Einschalten des Mobilteiles folgen Sie bitte der Aufforderung am Telefon zur Eingabe Ihrer Nebenstellennummer. Ihr zuständiges Fachpersonal gibt Ihnen die erforderlichen Informationen. Eine ausführliche Beschreibung zur Inbetriebnahme finden Sie in der ausführlichen Bedienungsanleitung Comfort Open W 500 auf der System-CD der Comfort Open.

Optional erhältliche Ladeschale

Verwenden Sie nur die optional erhältliche Ladeschale:

Comfort Open WL 500: MatNr. 40218976

Welche Bedienelemente stehen mir zur Verfügung?

Siehe Ausklappseite:

Taste		Modus	Funktion
1		Ruhe-Modus	Hauptmenü öffnen
		Listen[1]/Menüs	nach oben blättern
		Texteingabe	Cursor nach oben bewegen
1		Ruhe-Modus	**Kurzdruck**: Telefonbuch öffnen
			Langdruck: Sprachwahl starten
		Listen[1]/Menüs	nach unten blättern
		Texteingabe	Cursor nach unten bewegen
1		Ruhe-Modus	Anlagen-Menü öffnen
		Anlagen-Menü	durch Funktionen blättern
		Listen[1]/Menüs	Ausgewählten Eintrag bestätigen
		Texteingabe	Cursor nach rechts
1		Listen[1]/Menüs	Eine Ebene zurückspringen bzw. abbrechen
		Anlagen-Menü	durch Funktionen blättern
		Texteingabe	Cursor nach links
2		Anruf-Modus	Gespräch annehmen
		Listen[1]	Wahl des ausgewählten Eintrages starten
		Ruhe-Modus	**Kurzdruck**: Wahlwiederholungsliste öffnen
			Langdruck: Wahl1 starten
3		Mobilteil ausgeschaltet	**Langdruck**: Mobilteil einschalten
		Gespräch-Modus	Gespräch beenden
		generell (außer im Anlagen-Modus)	**Kurzdruck**: eine Ebene zurück
			Langdruck: zurück in den Ruhe-Modus
		Listen[1]	Liste schließen
		Ruhe-Modus	**Langdruck**: Mobilteil ausschalten
4		Anruf-Modus	Anruf im Freisprech-Modus annehmen
		Listen[1]	Wahl des ausgewählten Eintrages starten
		Ruhe-Modus	**Langdruck**: Wahl starten
5		LED leuchtet	Sprachnachrichten-Abfrage

[1] Ruflisten, z. B. Telefonbuchliste

Siehe Ausklappseite:

Taste		Modus	Funktion
6		Ruhe-Modus	**Langdruck**: akustische Signale ausschalten
		Texteingabe	**Kurzdruck**: Groß-/Kleinschreibung umschalten
7		Ruhe-Modus	**Langdruck**: Tastensperre ein/ausschalten
8		Ruhe-Modus	Einstellungen aus Anlagenmenü
		Gespräch-Modus	Gesprächslautstärke regulieren (leiser)
8		Ruhe-Modus	Einstellungen aus Anlagenmenü
		Gespräch-Modus	Gesprächslautstärke einstellen (lauter)

	Bedienelemente
9	Zifferntasten 1 - 9
10	6-zeiliges Farbdisplay
11	Display-Tasten
12	Mikrofon
13	Anschlussbuchse für Headset und zur Verbindung mit einem PC (DCA-510: SLIM-Lumberg auf USB)
14	Lautsprecher

FCN (Function Key)

Ein Eintrag in der FCN-Liste ist vergleichbar mit einer Funktionstaste an einem Comfort Open-Telefon. D. h., Sie können bestimmte Funktionen aus dem Anlagen-Menü in der FCN-Liste speichern und nach Bedarf aktivieren.

Die LED der Funktionstaste am Comfort Open-Telefon wird beim Comfort Open W 500 durch ein animiertes Symbol ersetzt.

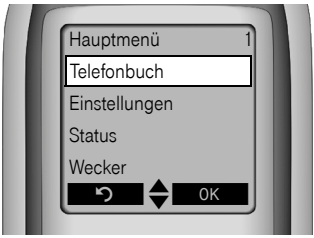
Bis zu 12 Einträge (Rufnummern, Funktionen, Prozeduren) sind möglich.

Allgemeine Bedienung

Lokale Einstellungen am Comfort Open W 500

Hauptmenü

Im Ruhe-Modus die Steuer-Taste nach oben (◁▷) drücken. Alle Einstellungen werden lokal gespeichert und sind nur für Ihr Mobilteil gültig.



Konfiguration über Web-Schnittstelle

Das Comfort Open W 500 ist mit einem HTTP-Webserver ausgestattet, der es erlaubt, Inhalte des Mobilteiles auf einem Web-Browser eines im WLAN integrierten PCs abzubilden.

Benutzung:

- Zugriff auf Parameter und Listen
- Einstellungen für Ihr Comfort Open W 500
- Importieren von Klingeltönen

Voraussetzung: Das Mobilteil befindet sich im Ruhe-Modus.

Öffnen Sie einen Browser und geben Sie die IP-Adresse Ihres Mobilteiles ein.

Während der Konfiguration über die Web-Schnittstelle sind keine Eingaben über die Tastatur möglich und ankommende Anrufe werden ignoriert.

.

Wichtige Bedienprozeduren
Comfort Open W 500

	Abheben-Taste drücken
	Ruf-Nr. oder Kennzahl eingeben
	Auflegen-Taste drücken
+	zum nächsten Bedienschritt
	Gespräch führen
FCN	Mit Display-Taste bestätigen

○WW OK

Funktion aus der FCN-Liste mit der Steuer-Taste auswählen und mit der Display-Taste aktivieren.

Rückfrage? OK

Auswahlmöglichkeit wird am Display angezeigt.
Mit der Display-Taste bestätigen.

Ruftonklangfarbe? OK

Auswahlmöglichkeit suchen.
Dazu die Steuer-Taste drücken, bis Auswahlmöglichkeit im Display angezeigt wird. Dann mit der Display-Taste bestätigen.

Anrufen

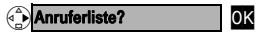
Ruf-Nr. +

Wahlwiederholung (lokal)

	(kurz drücken)
	Eintrag auswählen

Anruferliste

Anruf auswählen

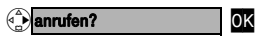


Angezeigten Anruf wählen

Telefonbuch (Anlage)

Eintrag auswählen

Angezeigten Eintrag wählen



Freisprechen

	drücken (LED leuchtet)
	drücken (LED erlischt)

Gespräch beenden

oder

Aus Anlagen-Menü in Ruhe-Modus wechseln

FCN

○ **Servicemenü** OK

Kurzwahl

Mit Kurzruf-Nr. wählen

FCN

○ **Servicemenü** OK

***7=Kurzrufnr. wählen?** OK

Kurzruf-Nr. individuell - *0 ... *9
zentral - 000 ... 999

Individuelle Kurzruf-Nr. speichern

FCN

○ **Servicemenü** OK

***92=Kurzwahl ändern?** OK

Kurzruf-Nr. (*0...*9)

ändern? OK

Ext. Kennzahl + Ruf-Nr.

speichern? OK

beenden? OK

Rückfrage

Zweiten Teilnehmer anrufen

Gespräch1.Teilnehmer

Rückfrage? OK

Ruf-Nr. zweiter TIn

Rückfrage beenden

zurück zum Wartenden? OK

Makeln

Mit zwei Teilnehmern abwechselnd sprechen

Rückfragespräch

Makeln? OK

Gespräch weitergeben

Gespräch 1. Teilnehmer

Rückfrage? OK

Ruf-Nr. zweiter TIn
Gespräch evtl. ankündigen

Funktion in FCN-Liste aktivieren

FCN

Funktion auswählen

OK

Konferenz

Gespräch 1. Teilnehmer

Konferenz einleiten? OK

Ruf-Nr. zweiter Tln

Konferenz evtl. ankündigen

Konferenz? OK

Briefkasten nutzen

Ein Rückruf oder eine Nachricht ist gespeichert

(leuchtet)

oder

Infos anzeigen? OK

Text? OK

oder

Phone-Mail abfragen? OK

Benutzerführung folgen!

Rückruf nutzen

Gerufener ist besetzt oder meldet sich nicht

Rückruf OK

Löschen

Rückruf-Aufträge? OK

löschen? OK

Anrufumleitung

Einschalten

Umleitung ein?	OK
1=alle Anrufe?	OK
	Ruf-Nr.
speichern?	OK

Ausschalten

Umleitung aus?	OK

Mobilteil einstellen

Ruftonlautstärke ändern

Ruftonlautstärke?	OK
	lauter/leiser
OK	speichern

Ruftonklangfarbe ändern

Ruftonklangfarbe?	OK
	lauter/leiser
OK	speichern

Gesprächslautstärke ändern

	im Gespräch-Modus
	lauter/leiser
(zugleich)	speichern

Ext. Ruf-Nr. in FCN-Liste speichern

FCN

○ Servicemenü — OK

*91=Tastenbelegung? — OK

○ — OK

Taste ändern? — OK

Rufnummer? — OK

Externe Ruf-Nr.

speichern mit LED? — OK

Tastenbeschriftung? — OK

ändern? — OK

Beschriftungstext

löscht Zeichen

nächstes Zeichen groß

speichern? — OK

beenden? — OK

Displaysprache auswählen

2

○ Display — OK

○ Sprache — OK

OK — gewünschte Sprache auswählen

Entry Voice Mail

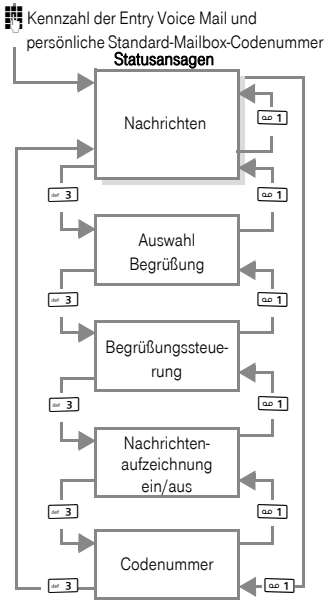
Diese Kurzanleitung zeigt Ihnen die wesentlichen Grundfunktionen Ihrer Entry Voice Mail und wie Sie diese bedienen.

Alle für Sie möglichen Funktionen steuern Sie über die Tasten Ihres Comfort Open-Telefones oder eines beliebigen anderen Telefones mit Tonwahl (MFV).

Ihre Entry Voice Mail unterstützt Sie dabei immer mit kontextsensitiven Ansagen in der Bedienung. Dadurch erhalten sie Informationen über die möglichen Optionen, die im aktuellen Menü zur Verfügung stehen.

Weitere Informationen zum Abhören und Einstellen Ihrer Standard-Mailbox finden Sie in der ausführlichen Bedienungsanleitung auf der System-CD der Comfort Open.

Übersicht - Ansagenmenü und Kennzahlen



Nachrichten

1: Vorherige Statusansage oder Nachricht
2: Wiederholen
3: Nächste Statusansage oder nächste Nachricht (neue Nachrichten werden zuerst genannt, danach die bereits abgefragten noch nicht gelöschten Nachrichten, nach der letzten Nachricht wird zur nächsten Statusansage gesprungen)
00: Löschen
*: alle Nachrichten überspringen zur nächsten Statusansage

Auswahl/Begrüßung

1: Vorherige Statusansage
2: Wiederholen
3: Nächste Statusansage
8: Nächste Begrüßung
0: Aufnehmen/Standardbegrüßung (#: Aufnahme beenden)

Begrüßungssteuerung

1: Vorherige Statusansage
2: Wiederholen
3: Nächste Statusansage
8: Ein-/ausschalten (manuelle Begrüßung oder "Automatik Tag-/Nachtprogramm")

Nachrichtenaufzeichnung ein/aus

1: Vorherige Statusansage
2: Wiederholen
3: Nächste Statusansage
0: Ein-/ausschalten

Codenummer

1: Vorherige Statusansage
2: Wiederholen
3: Nächste Statusansage
0: Ändern; Codenummer zweimal eingeben

Ihre Mailbox einschalten

Damit Anrufe zur Ihrer Mailbox gelangen, müssen Sie ankommende Anrufe für Ihr Telefon auf Ihre Mailbox umleiten (z. B. über Anrufumleitung).
Wie Sie eine Anrufumleitung einschalten, entnehmen Sie der zum Telefon zugehörigen Bedienungsanleitung.
Als Umleitungsziel geben Sie die Rufnummer Ihrer Entry Voice Mail ein (zuständiges Fachpersonal fragen).

Zugang zu Ihrer Standard-Mailbox

Um Ihre persönliche Standard-Mailbox abhören oder einstellen zu können, müssen Sie diese zuerst öffnen.

- Kennzahl der Entry Voice Mail wählen.
- Persönliche Standard-Mailbox-Codenummer eingeben. Standard = "1234"
  Hat das zuständige Fachpersonal für Sie noch keine Mailbox eingerichtet, wird Ihnen bei erstmaliger Einwahl automatisch eine Mailbox zugewiesen.
- evtl. Persönliche Standard-Mailbox-Nummer (eigene interne Rufnummer) eingeben. Nur nötig, wenn Sie nicht vom eigenen Telefon Ihre Mailbox abfragen wollen.
  Jetzt können Sie in den 5 angebotenen Statusansagen/Funktionen navigieren. Nachrichten abhören, Ansage auswählen/aufnehmen oder eventuell Einstellungen vornehmen.
  - Nachrichten
    Keine Nachrichten, neue Nachrichten oder bereits abgehörte Nachrichten liegen vor (die Anzahl der Nachrichten werden genannt, neue Nachrichten werden zuerst genannt, jede Nachricht hat einen Datum-/Zeitvermerk).
  - Begrüßung 1/Tag oder Begrüßung 2/Nacht
  - Begrüßungssteuerung, "manuell" oder "Automatik Tag-/Nachtprogramm"
  - Nachrichtenaufzeichnung ein-/ausgeschaltet
  - Codenummer der Mailbox ändern

In Ihrer Standard-Mailbox navigieren

Folgen Sie einfach den Ansagen. Nachfolgende Eingaben sind möglich, abhängig vor der ausgewählten Statusansage:

- [def 3] Kennzahl eingeben, um zur nächsten Ansage zu blättern.
- [1] Kennzahl eingeben, um zur vorherigen Ansage zu blättern.
- [abc 2] Kennzahl eingeben, um aktuelle Ansage zu wiederholen.
- [* 0] [* 0] Kennzahl eingeben, um Nachricht zu löschen.
- [* 0] Kennzahl eingeben,
  - um eine persönliche Begrüßung aufzunehmen,
  - um die Standardbegrüßung einzuschalten,
  - um die Nachrichtenaufzeichnung ein-/ auszuschalten oder
  - um die Codenummer für Ihre Mailbox zuändern.
- [* ^] Kennzahl eingeben, um alle Nachrichten zu überspringen, zur nächsten Statusansage.
- [#] Aufnahme beenden.
- [tuv 8] Kennzahl eingeben,
  - um zur Begrüßung 1 oder 2 zu springen oder
  - um die Begrüßung für Tag-/Nachtbetrieb einzustellen.
- [ ] Entry Voice Mail beenden, zu jeder Zeit möglich.

Anhang

Störungen und Selbsthilfe bei der Fehlersuche

Hinweise können Sie auf unseren FAQ-Seiten im Internet finden http://www.t-com.de/faq.

Besteht das Problem weiterhin, steht Ihnen unsere Premiumhotline Endgeräte zur Verfügung. Die Rufnummer finden Sie im Kapitel „Produktberatung und Konfigurationshilfe“ auf dieser Seite.

Vermuten Sie eine Störung Ihres Anschlusses, so wenden Sie sich bitte an den Kundendienst Ihres Netzbetreibers. Für den Netzbetreiber T-Com steht Ihnen der Technische Kundendienst zur Verfügung unter freecall 0800 330 2000 oder im Internet unter http://www.t-com.de/kundendienst.

Produktberatung und Konfigurationshilfe

Ergänzende Beratungsleistungen sowie Konfigurationshilfen zu Ihrem Comfort Open W 500 erhalten Sie an unserer Premiumhotline Endgeräte.

Erfahrene Mitarbeiter des Technischen Kundendienstes von T-Com stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten unter der Hotline 0900 1 770022 zur Verfügung. Der Verbindungspreis beträgt 1,24 EUR pro angefangene 60 Sekunden bei einem Anruf aus dem Festnetz von T-Com.

Reinigen - wenn's nötig wird

Wischen Sie das Telefon einfach mit einem leichten feuchten Tuch oder mit einem Antistatiktuch ab. Verwenden Sie ein ganz leicht angefeuchtetes Tuch. Vermeiden Sie trockene oder nasse Tücher!

Vermeiden Sie den Einsatz von Lösungs-, Putz- und Scheuermitteln! Sie schaden nur dem Gerät.

CE-Zeichen

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen der EU-Richtlinie:

1999/5/EG Richtlinie über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen und die gegenseitige Anerkennung ihrer Konformität.

Die Konformitätserklärung kann unter folgender Adresse eingesehen werden:

Deutsche Telekom AG, Geschäftsbereich Endgeräte, CE-Management, Sonnenschein 38, 48565 Steinfurt.

Hinweis für Träger von Hörgeräten

Wenn Sie ein Hörgerät tragen, kann das Comfort Open W 500 einen unangenehmen Brummton verursachen. Dieser Brummton entsteht durch Funksignale, die in das Hörgerät eingekoppelt werden.

Gewährleistung

Der Händler, bei dem das Gerät erworben wurde (T-Com oder Fachhändler), leistet für Material und Herstellung des Telekommunikationsendgerätes eine Gewährleistung von 2 Jahren ab der Übergabe.

Dem Käufer steht im Mangelfall zunächst nur das Recht auf Nacherfüllung zu. Die Nacherfüllung beinhaltet entweder die Nachbesserung oder die Lieferung eines Ersatzproduktes. Ausgetauschte Geräte oder Teile gehen in das Eigentum des Händlers über.

Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung kann der Käufer entweder Minderung des Kaufpreises verlangen oder von dem Vertrag zurücktreten und, sofern der Mangel von dem Händler zu vertreten ist, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen.

Der Käufer hat festgestellte Mängel dem Händler unverzüglich mitzuteilen. Der Nachweis des Gewährleistungsanspruchs ist durch eine ordnungsgemäße Kaufbestätigung (Kaufbeleg, ggf. Rechnung) zu erbringen.

Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienung, Aufbewahrung, sowie durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Gewährleistung, ferner nicht der Verbrauch von Verbrauchsgütern, wie z. B. Druckerpatronen und wiederaufladbare Akkumulatoren.

Vermuten Sie einen Gewährleistungsfall mit Ihrem Telekommunikationsendgerät, können Sie sich während der üblichen Geschäftszeiten an die Hotline 0180 5 1990 von T-Com wenden. Der Verbindungspreis beträgt 0,12 € je angefangene 60 Sekunden bei einem Anruf aus dem Festnetz von T-Com.

Rücknahme von alten Geräten

Hat Ihr Comfort Open W 500 ausgedient, bringen Sie das Altgerät zur Sammelstelle Ihres kommunalen Entsorgungsträgers (z. B. Wertstoffhof). Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät getrennt vom Hausmüll zu entsorgen ist. Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich gehalten, alte Elektro- und Elektronikgeräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen. Helfen Sie bitte mit und leisten einen Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie das Altgerät nicht in den Hausmüll geben.

Die Deutsche Telekom AG ist bei der Stiftung elektro-altgeräte-register unter WEEE-Reg.-Nr. DE 50478376 registriert.

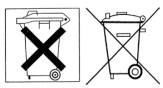
Hinweis für den Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung bzw. des Inverkehrbringens ist auf dem Typenschild nach DIN EN 60062, Ziffer 5 angegeben.

Rücknahme und Entsorgung von Lithium-Batterien

Achtung! Das Produkt enthält Lithium - Batterien. Explosionsgefahr bei unsachgemäßem Auswechseln oder Entnahme der Batterie. Nur durch denselben oder einen entsprechenden, vom Hersteller empfohlenen Typ ersetzten. Verbrauchte Batterien nicht im Hausmüll entsorgen. Geben Sie die alten Batterien bei einer Sammelstelle für Batterien ab.

Rücknahme und Recycling von Batterien und Akkus

Das Gerät enthält Batterien oder wiederaufladbare Batterien (Akkus, Akkumulatoren), die zu seinem Betrieb oder für bestimmte Funktionen notwendig sind.



Schadstoffhaltige Batterien sind mit dem nebenstehenden Symbol gekennzeichnet. Es weist darauf hin, dass diese nicht über den Hausmüll entsorgt werden dürfen. Nach der Batterieverordnung sind die Verbraucher gesetzlich verpflichtet, verbrauchte Batterien an den Vertreiber oder an einen öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger zurückzugeben. Helfen Sie bitte mit und leisten einen Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie Batterien nicht in den Hausmüll geben.

Chemische Symbole auf den Batterien bedeuten, dass der angegebene Inhaltsstoff in der Batterie enthalten ist. Die Symbole haben folgende Bedeutung: Cd - Cadmium, Hg - Quecksilber, Pb - Blei.

Ihr Händler (T-Com oder Fachhändler) nimmt verbrauchte Gerätebatterien in haushaltsüblichen Mengen in seinem Ladengeschäft kostenfrei zurück und kümmert sich um die umweltgerechte Entsorgung bzw. das Recycling der Materialien.

Sollte Ihr Händler nicht in Ihrer Nähe sei, können Sie die verbrauchten Batterien auch zu Ihrem kommunalen Entsorgungsträger (z.B. Batterietonne oder Wertstoffhof) bringen. Diese Stelle ist ebenfalls zur kostenlosen Rücknahme verpflichtet.

Welcome

Congratulations on choosing a Comfort Open W 500 from Deutsche Telekom AG, T-Com.

Safety Notes

- The Comfort Open W 500 telephone is suitable for home and office use only.
- Never open a telephone or a key module. If you encounter any problems, contact System Support.
- Use only original accessories! Using other accessories may be dangerous, and will invalidate the warranty and the CE mark.
- Never allow the telephone to come into contact with staining or corrosive liquids, such as coffee, tea, juice or soft drinks.
- Only use recommended, rechargeable batteries. Do not use any other types of battery or non-rechargeable batteries as these may seriously damage your health.
- Insert the rechargeable battery correctly and use it as described in the user manual on the Comfort Open System CD.
- The handset can cause interference in medical equipment. Please observe the technical regulations of your surroundings (for example, in a doctor's practice).
- The handset can cause an unpleasant buzzing sound in hearing aids.

This device is designed for use in Germany.

Package Contents

The Comfort Open W 500 package includes:

- Handset
- Battery
- Quick Reference Guide

Handset Information

Why is a function not available?

This may be due to one of the following reasons:

- The function has not been configured for your telephone - address any questions to Customer Support.
- Your communications platform does not support this function - contact your T-Com sales representative to upgrade your system.

Where can I get the accompanying operating instructions?

- The Comfort Open System-CD contains your User Guide in PDF format.
- On the Internet at http://www.telekom.de under "Downloads" "User Guides" under "Comfort Open". All you need to know is your telephone model and the communication platform to which your telephone is connected.

The chapter "Basic operating instructions" contains general information.

What do I have to consider with initial start-up?

After starting the telephone for the first time, please follow the prompts at your telephone for entering the extension number. You get the necessary information from your responsible technical personnel. To find out more information on start up, read the User Manuall for your Comfort Open W 500 on the Comfort Open System CD.

Optionally available charging shell

Comfort Open WL 500: MatNr. 40218976

Which operating features are available?

See fold-out page:

Key		Mode	Function
1		Idle-Mode	open main menu
		Lists[1]/menus	scroll up
		Textfield	move cursor up
1		Idle-Mode	**short press**: Telefonbuch öffnen
			long press: Sprachwahl starten
		Lists[1]/menus	scroll down
		Textfield	move cursor down
1		Idle-Mode	open the System menu
		System menu	scroll through functions
		Lists[1]/menus	confirm selected entry
		Textfield	move cursor to the right
1		Lists[1]/menus	go back one menu level or cancel
		System menu	scroll through functions
		Textfield	move cursor to the left
2		Call-Mode	pick up call
		Lists[1]	start dialling selected entry
		Idle-Mode	**short press**: open redial list
			long press: start dialling
3		Handset is switched off	**long press**: switch on handset
		Call-Mode	end call
		General (except in system mode)	**short press**: go back one menu level
			long press: back to Idle-Mode
		Lists[1]	close lists
		Idle-Mode	**long press**: switch off handset
4		Call-Mode	answer a call in speaker-phone mode
		Lists[1]	start dialling selected entry
		Idle-Mode	**long press**: start dialling
5		LED flashing	start voice messaging display

[1] Call lists, for example phonebook list

See fold-out page:

Key		Mode	Function
6		Idle-Mode	long press: deactivate ringer
		Textfield	short press: switch between upper and lower case
7		Idle-Mode	long press: activate or deactivate keypad lock
8		Idle-Mode	settings from System menu
		Call-Mode	reduce call volume
8		Idle-Mode	settings from System menu
		Call-Mode	increase call volume

	Operating Features
9	Keypad 1 - 9
10	Six-line color display
11	Softkeys
12	Microfon
13	Connection jack for headset and PC interface (DCA-510: SLIM-Lumberg to USB)
14	Loudspeaker

FCN (Function Key)

An entry in the FCN list is the same as a function key on an Comfort Open telephone. In other words, you can save specific functions from the System menu in the FCN list and activate them whenever necessary.

The function key LED on a Comfort Open telephone is replaced by an animated symbol in your Comfort Open W 500.

You can save up to 12 entries (numbers, functions, procedures).

General operation

Local settings for Comfort Open W 500

Main menu

In idle mode, press the UP ARROW on the Control key ( ). All settings are saved locally and only apply for your handset.

Configuration using a Web interface

Comfort Open W 500 is equipped with an HTTP Web server. This lets you display the contents of your handset on the Web browser of a PC that is integrated in WLAN.

This can be used for:

- access to parameters and lists
- settings for your Comfort Open W 500
- importing ringer melodies

Prerequisite: The handset must be in idle mode.

Open a browser and enter the IP address of your handset.

You cannot make any entries using the keypad or accept any incoming calls when the Web interface is being configured.

Important Operating Procedures
Comfort Open W 500

	Press the talk key
	Enter a telephone number or code
	Press on-hook key
+	To next user action
	Conduct a call
FCN	Press the softkey to confirm your selection

Redial OK

Use the Control key to select a function from the FCN list.
Press the softkey to activate your selection.

Consult/Enquiry? OK

The option appears on the screen.
Press the softkey to confirm your selection.

Ring/Ringer tone? OK

Search for an option.
Press the Control key, until the option appears on the screen. Then press the softkey to confirm your selection.

Setting display language

abc 2

Display OK

Language OK

OK select your language

Calling

call no. +

Redialling (local)

	(short press)
	select entry

Caller list

Select call

	Caller list?	OK
	Next?	OK

Dial displayed call

	Call?	OK

Phonebook (system)

Select entry

	Phonebook/Directory?	OK
	Scroll Next?	OK

Select displayed entry

	Call?	OK

Speakerphone mode

press (LED lights up)

press (LED goes out)

End Call

or

Speed-dialling

Dial using speed-dial no.

FCN

Program/Service OK

***7=Use speed-dialling?** OK

Speed-dial no. Individual - *0 ... *9
Central - 000 ... 999

Save individual speed-dial no.

FCN

Program/Service OK

***92=Change Speed-dial?** OK

Speed-dial no. (*0...*9)

Change/Change entry? OK

Ext. code + call no.

Save/Save entry? OK

Exit/End? OK

Consultation

Call second user

↙	1st user call
Consult/Enquiry? OK	
2nd user call no.	

End consultation

Return to held call? OK	

Toggling

Alternating calls with two users

↙	Callback conversation
Toggle/Connect? OK	

Transferring a call

↙	1st user call
Consult/Enquiry? OK	
	2nd user call no.
	Call may be announced
↩	

Change from System menu to idle mode

FCN

○ **Program/Service** OK	

Conference

1st user call

Start conference? OK

2nd user call no.

Conf. may be announced

Conference? OK

Using mailbox

Callback or message is saved

(LED lights up)

or

View/Display messages? OK

Message sent/Text? OK

or

Call voice mail? OK

Follow user prompts!

Using callback

Called party is busy or does not answer

Callback/Set Callback OK

Delete

View callbacks? OK

Delete? OK

Call forwarding

Activate

Forwarding on? OK

1=all calls? OK

Call no.

Save/Save entry? OK

Deactivate

Forwarding off? OK

Handset setup

Change ringer volume

Ring/Ringer volume? OK

higher/lower vol.

OK Save

Change ringer pitch

Ring/Ringer tone? OK

higher/lower vol.

OK Save

Change call volume

Connection exists

higher/lower vol.

Save

(simultaniously)

Save external number to FCN-list

FCN

○ Program/Service OK

*91=Prog. feature key? OK

○ OK

Change key/feature? OK

Repdial key? OK

External call no.

Save with LED? OK

Key label? OK

Change?/Change entry? OK

Label text

deletes character

next character uppercase

Save?/Save entry? OK

Exit?/End? OK

Activate function in FCN list

FCN

Select function

OK

Entry Voice Mail

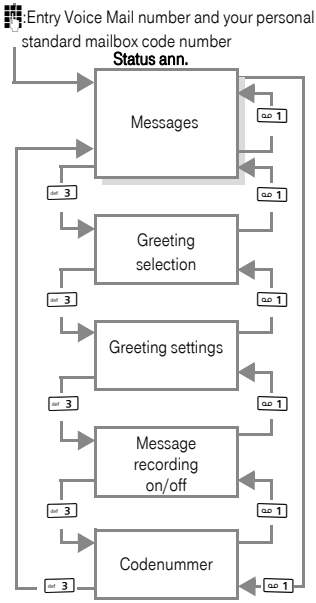
The Quick Reference Guide describes the key basic functions of your Entry Voice Mail and how to use them.

You can operate all of the available functions via the keys on your Comfort Open telephone or on any other telephone with tone dialling (DTMF).

Your Entry Voice Mail supports operation with context-sensitive prompts, which provide you with information on the options available to you in the current menu.

Further information on setting up your standard mailbox and retrieving messages can be found in the detailed user manual for Comfort Open.

Overview - Announcement Menu and Codes



Messages

1: Previous status announcement or message
2: Repeat
3: Next status announcement or message
(New messages are played first, followed by messages that have already been retrieved but not deleted. After the last message, the next status announcement is played)
00: Delete
*: Skip all messages and play next status announcement

Greeting/selection

1: Previous status announcement
2: Repeat
3: Next status announcement
8: Next greeting
0: Record/default greeting (#: end recording)

Greeting settings

1: Previous status announcement
2: Repeat
3: Next status announcement
8: On/Off (manual greeting or "Automatic day/night program")

Message recording on/off

1: Previous status announcement
2: Repeat
3: Next status announcement
0: On/Off

Code number

1: Previous status announcement
2: Repeat
3: Next status announcement
0: Change; Enter code number twice

Activating Your Standard-Mailbox

To direct calls to your standard mailbox, you must forward all incoming calls for your telephone to your standard mailbox (via call forwarding).

For instructions on how to activate call forwarding, refer to the user manual for your telephone.

As the forwarding destination, specify the Entry Voice Mail call number (obtain this number from the assigned operator).

Accessing Your Standard-Mailbox

To set up your personal mailbox or retrieve messages from it, you have to open it first.

Dial the Entry Voice Mail number.

Enter the standard code number for your personal mailbox. Default = "1234"
If the assigned operator has not yet configured a mailbox for you, a mailbox will be automatically assigned to you the first time you dial the voice mail system.

evtl. Enter your personal standard mailbox number (own intern call number). This is only necessary if you want to retrieve your mailbox messages from another telephone.
You can navigate in the 5 status announcement/ functions offered. You can retrieve messages, select/record announcements or make settings if required.

- Messages
  Your mailbox does not contain any new or previously retrieved messages. (The number of available messages is stated. The most recent message is played first. Each message has a time and date stamp.)
- Greeting 1/day or Greeting 2/night
- Greetings setting, "Manual" or "Automatic day/night program"
- Message recording on/off
- Change the mailbox code number

Navigating Your Standard-Mailbox

To navigate your mailbox, simply follow the prompts. Depending on the selected status announcement, the following settings are possible:

- 3 Enter code to go to the next announcement.
- 1 Enter code to go back to the previous announcement.
- 2 Enter code to replay the current announcement.
- 0 0 Enter code to delete the message.
- 0 Enter code
  - to record a personal greeting,
  - to activate the default greeting,
  - to activate/deactivate message recording o
  - to change your mailbox code number.
- * Enter code to skip all messages and play the next status announcement.
- # End recording.
- 8 Enter code
  - to skip Greeting 1 or 2 or
  - to set the greeting for day/night service.
- Disconnect Entry Voice Mail (possible at any time).

Herausgeber:
Deutsche Telekom AG
T-Com, Zentrum Endgeräte
Postfach 2000
53105 Bonn

Stand: 01.2007